



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«РУБЭКАП»**

**ПОЛИТИКА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

**программы для ЭВМ «Система резервного копирования RuBackup»**

(Листов - 13)

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ.....	3
3. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ:.....	3
4. ОБЗОР СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ RUBASCUР.....	4
5. РЕЕСТР РОССИЙСКИХ ПРОГРАММ И СЕРТИФИКАЦИЯ.....	4
6. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОДУКТА.....	4
7. БАНДЛЫ.....	10
8. ОБНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ.....	11
10. КОНТАКТЫ ООО «РУБЭКАП».....	13

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящей политике лицензирования освещены основные правила лицензирования программы для ЭВМ «Система резервного копирования RuBackup» (далее – система резервного копирования RuBackup, Продукт) и собраны сведения, которые помогут легко и быстро начать его использовать. Доступность лицензий, типов обновлений, сертификатов технической поддержки и способов передачи Продукта определяется соответствующим прайс-листом.

Наряду с политикой лицензирования, клиент всегда может воспользоваться подробной информацией о Продукте и его применении, размещенной в разделах «Характеристики» и «Документация» на официальном сайте [www.rubackup.ru](http://www.rubackup.ru).

## 2. СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Настоящий раздел политики представляет краткую информацию об изменениях, которые были внесены в политику лицензирования.

Сведения о версии:

Описание	Дата	Версия
Политика лицензирования создана	29.09.2025	1.0
Корректировка описания модели лицензирования front-end	26.01.2026	1.1
Добавление информации об ускоренной передаче резервных копий	18.02.2026	1.2
Добавление информации о бандлах	17.03.2026	1.3
Добавление информации об ускоренном экспорте или импорте резервных копий между независимыми инсталляциями	19.05.2026	1.4

## 3. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ:

СУБД	система управления базами данных
LVM	Logical Volume Manager - менеджер логических томов

РК	резервное копирование
ВМ	виртуальная машина
ОС	операционная система
Пул	логическое объединение однотипных устройств хранения резервных копий. Пулы принадлежат медиасерверам.
Комплект (Бандл)	набор самостоятельных продуктов Группы Астра, сгруппированных в одну коммерческую позицию в прайс-листе и продаваемых как единое целое с указанием всех продуктов, входящих в комплект, либо набор продуктов, состоящий из Программ Группы Астра и программного обеспечения сторонних производителей, которые лицензируются отдельно и реализуются для конечного пользователя в одном комплекте. Не допускается разделение компонентов комплекта.

#### **4. ОБЗОР СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ RUBACKUP**

Система резервного копирования RuBackup — российское клиент-серверное решение для резервного копирования. Продукт позволяет обеспечить сохранность данных и повысить степень защищенности информационных ресурсов, систем и центров обработки данных. Система резервного копирования RuBackup разработана специально для государственных и корпоративных заказчиков, которым необходимо надежное российское программное обеспечение.

Разработчиком и правообладателем системы резервного копирования RuBackup является ООО «РУБЭКАП».

#### **5. РЕЕСТР РОССИЙСКИХ ПРОГРАММ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

Сведения о Продукте включены в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» Минцифры России с регистрационным номером 6808.

Предоставление лицензии на Продукт осуществляется в электронном виде.

#### **6. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОДУКТА**

В комплект поставки системы резервного копирования RuBackup входит «Лицензионное соглашение с конечным пользователем» (End User License Agreement — EULA), где фиксируются условия лицензирования и способы использования. Актуальный текст соглашения доступен на сайте [www.rubackup.ru](http://www.rubackup.ru) в разделе «Попробовать». Документ не требует подписи со стороны правообладателя и конечного пользователя. До установки, запуска или использования Продукта иным способом, пользователь должен ознакомиться с условиями соглашения. Установка, запуск или использование Продукта иным

способом означает безоговорочное принятие пользователем условий EULA с момента начала использования Продукта.

Если лицензия на Продукт приобретена пользователем у партнёра на основании сублицензионного договора, то использование Продукта будет регулироваться указанным сублицензионным договором без применения EULA к правоотношениям сторон.

### **6.1 Типы лицензий**

#### **Ограниченные по сроку действия (срочные лицензии)**

Данный тип лицензий поставляется по принципу подписки.

Чтобы обеспечить бесперебойную работу Продукта, действие лицензий рекомендуется продлевать до истечения их срока.

Система уведомляет пользователя об окончании срока лицензии заблаговременно, также их актуальность всегда можно проверить в управляющей консоли.

#### **На срок действия исключительного права**

Данный тип лицензий приобретается в постоянное пользование и подходит для организаций, которые определились с точной конфигурацией системы резервного копирования RuBackup.

Пользователь может запросить на возмездной основе замену срочных лицензий на лицензии на срок действия исключительного права при условии сохранения в рамках одной инсталляции одного типа лицензий.

Старт действия лицензии и обновлений указан в лицензии и сертификате на обновления, доступных в личном кабинете пользователя.

### **6.2 Модели лицензирования системы резервного копирования RuBackup**

#### **6.2.1 Для резервных копий объемом не более 1 ТБ (back-end)**

Лицензия на хранение резервных копий общим объемом не более 1 ТБ со сроком действия 1 год может предоставляться на безвозмездной основе без заключения Договора. Лицензия может использоваться как организацией, так и физическим лицом на одном сервере для одной системы резервного копирования.

#### **6.2.3 Для хранимых резервных копий (back-end)**

Лицензия для хранимых резервных копий (back-end) является коммерческой лицензией для хранимых резервных копий без дополнительного лицензирования агентов. Лицензия учитывает объем хранимых резервных копий, при этом может использоваться любое количество серверов резервного копирования. Для каждого сервера Продукта необходимо использовать отдельный лицензионный файл. По данной модели лицензирования учитывается объем всех резервных копий после сжатия и дедупликации средствами системы резервного копирования RuBackup. При расчете количества лицензий учитывается объем хранилища резервных копий, включая дополнительный объем для хранения метаданных.

Для данной модели лицензирования учитывается максимальный объем резервных копий на всех типах хранилищ: файловая система, ленточная библиотека, облачное хранилище и блочные устройства. Для ленточных библиотек учитывается только тот объем резервных копий, который находится на картриджах, установленных внутри библиотеки, а также, на картриджах, расположенных в ленточных приводах (драйвах). В случае если резервные копии разбиты на несколько картриджей, и часть из них извлечены из библиотеки, то данные на этих картриджах не учитываются.

Минимальное количество лицензий для заказа - 1 лицензия на 1 ТБ.

Лицензия устанавливает предельный объем использования ТБ. Например, если лицензии приобретены на 10 ТБ, то максимальный объем использования – 10 ТБ, объем резервных копий учитывается для всех медиасерверов.

В рамках модели лицензирования по объему резервных копий представлена ценовая градация в зависимости от закупаемого объема резервных копий: от 1 до 100 ТБ, от 101 ТБ до 1 ПБ, более 1 ПБ.

Дополнительные лицензии на агентов не требуются, при этом варианте лицензирования можно использовать любые агенты резервного копирования, которые существуют для системы резервного копирования RuBackup.

#### **6.2.4 Для полных уникальных резервных копий без лицензирования агентов (front-end)**

Коммерческая лицензия для полных уникальных резервных копий (уникальность по клиенту, типу ресурса, ресурсу) и без лицензирования дополнительных агентов. По данной модели лицензирования резервных копий может быть любое количество, учету подлежат все полные уникальные резервные копии наибольшего размера<sup>1</sup>. Клиент может использовать любое количество серверов резервного копирования, предварительно запросив лицензионный файл для каждого сервера.

Минимальное количество лицензий для заказа - 1 лицензия на 1 ТБ. Лицензия устанавливает предельный объем использования ТБ. Например, если лицензии приобретены на 10 ТБ, то максимальный объем использования – 10 ТБ, объем резервных копий учитывается для всех медиасерверов.

В рамках модели лицензирования по объему резервных копий представлена ценовая градация, в зависимости от закупаемого объема резервных копий: от 1 до 100 ТБ, от 101 ТБ до 1 ПБ, более 1 ПБ.

Дополнительные лицензии на агентов не требуются, при этом варианте лицензирования можно использовать любые агенты резервного копирования, которые существуют для системы резервного копирования RuBackup.

#### **6.2.5 Лицензия для ускоренной передачи резервных копий**

<sup>1</sup> Учитывается объём наибольшей резервной копии (до сжатия и дедупликации) и объём хранимых метаданных этой резервной копии.

В случае необходимости ускорения передачи резервных копий между Пулами одной инсталляции и запуска многопоточного режима требуется приобрести лицензию на систему резервного копирования RuBackup для ускоренного переноса между Пулами. Лицензия приобретается исключительно при наличии ранее приобретенных лицензий на систему резервного копирования RuBackup по моделям лицензирования front-end или back-end. Лицензии на систему резервного копирования RuBackup для ускоренного переноса резервных копий между Пулами приобретаются на каждый медиасервер инсталляции.

#### **6.2.6 Лицензия для ускоренного экспорта или импорта резервных копий между независимыми инсталляциями**

В случае необходимости ускорения операции экспорта или импорта резервных копий между независимыми инсталляциями в многопоточном режиме требуется приобрести одну из следующих лицензий на систему резервного копирования RuBackup для ускоренного экспорта или импорта:

- Лицензия на медиасервер. Каждая лицензия действительна для отдельного медиасервера, с которого или на который осуществляется экспорт или импорт. Лицензия должна быть установлена на все медиасерверы в рамках одной инсталляции. Если хотя бы на одном медиасервере инсталляции не будет установлена лицензия, то импорт и экспорт резервных копий будут выполняться в один поток.
- Лицензия на инсталляцию. Действительна для всех медиасерверов, входящих в одну инсталляцию. Лицензия устанавливается на основной и резервный сервер, чтобы обеспечить работу ускоренного экспорта или импорта резервных копий, даже когда основной сервер недоступен.

Ускоренный экспорт или импорт резервных копий между инсталляциями используется только при наличии лицензии одного из типов у обеих инсталляций сразу. При взаимодействии двух независимых инсталляций на них могут использоваться разные типы лицензий: на одной инсталляции может быть использована «Лицензия на медиасервер», а на другой — «Лицензия на инсталляцию».

Лицензия приобретается исключительно при наличии ранее приобретенных лицензий на систему резервного копирования RuBackup по моделям лицензирования front-end или back-end.

#### **6.2.7 На основе конфигурации системы резервного копирования**

По данной схеме лицензирования разрешено использование функциональности одного основного сервера, включающего сервер управления и медиасервер, и дополнительное приобретение до 3 лицензий на медиасерверы в рамках одной инсталляции. В случае необходимости лицензирования резервного сервера, включающего дополнительный сервер управления в режиме высокой доступности и медиасервер, требуется приобретение лицензий по моделям лицензирования front-end или back-end.

Минимальное количество лицензий для заказа - 1 универсальная лицензия для СУБД, ОС и приложений или платформы виртуализации.

Модули	Лицензия для СУБД, ОС и приложений	Лицензия для платформ виртуализации		Лицензия для почтовых систем*	Лицензия для дополнительного медиасервера
		Хост гипервизора	ВМ под управлением гипервизора		
Тип лицензии	Физический хост или ВМ	Хост гипервизора	ВМ под управлением гипервизора	Почтовый сервер / почтовый ящик	
File System	✓	X	✓	X	X
LVM	✓	X	✓	X	X
Rescue Image	✓	X	✓	X	X
Данные контроллера домена	✓	X	✓	X	X
Приложения MS	✓	X	✓	X	X
СУБД	✓	X	✓	X	X
Виртуализация	X	✓	X	X	X
Почтовые системы	X	X	X	✓	X
Дополнительный медиасервер	X	X	X	X	✓

\* см. раздел «Универсальная лицензия для почтовых систем»

Подробная информация о поддерживаемых модулях расположена на сайте <https://www.rubackup.ru/> в разделе «Техническая документация» - «Лицензирование».

#### 6.2.8. Универсальная лицензия для СУБД, ОС и приложений

Одна лицензия для СУБД, ОС и приложений позволяет подключить и настроить на 1 физическом хосте или ВМ под управлением поддерживаемых ОС Linux или поддерживаемых серверных редакций Windows:

- один клиент ПК;
- модуль «File System»;
- модуль «LVM»;
- модуль «Rescue Image»;
- модуль «MS Exchange»;
- один или несколько модулей для резервного копирования данных поддерживаемых контроллеров домена (AD);

– один или несколько модулей для резервного копирования поддерживаемых СУБД.

Для почтовых систем, за исключением MS Exchange, требуются отдельные лицензии на систему резервного копирования RuBackup.

#### **6.2.9 Универсальная лицензия для платформы виртуализации, СУБД, ОС и приложений**

Одна лицензия для платформ виртуализации, СУБД, ОС и приложений позволяет подключить и настроить на одном хосте гипервизора или прокси-хосте под управлением поддерживаемых ОС Linux или поддерживаемых серверных редакций Windows:

- один клиент ПК;
- один модуль поддерживаемой платформы виртуализации.

Одна лицензия для платформ виртуализации, СУБД, ОС и приложений позволяет подключить и настроить на каждой виртуальной машине внутри гипервизора (или прокси-хоста) выбранной платформы виртуализации:

- один клиент ПК;
- модуль «File System»;
- модуль «LVM»;
- модуль «Rescue Image»;
- модуль «MS Exchange»;
- один или несколько модулей для резервного копирования данных поддерживаемых контроллеров домена (AD);
- один или несколько модулей для резервного копирования поддерживаемых СУБД.

Для резервного копирования других ресурсов на хосте гипервизора/прокси-хоста вне среды виртуализации (файловых систем, СУБД и пр.) необходимо приобрести лицензию на систему резервного копирования RuBackup для СУБД, ОС и приложений.

При работе со средами виртуализации, которые имеют несколько физических хостов гипервизоров (например, vmware), необходимо лицензировать каждый из физических хостов отдельно.

Внутри виртуальных машин разрешено запускать неограниченное количество клиентов и модулей для СУБД, ОС и приложений. Количество виртуальных машин не ограничено.

Для почтовых систем, за исключением MS Exchange, требуются отдельные лицензии на систему резервного копирования RuBackup.

#### **6.2.10 Универсальная лицензия для почтовых систем**

Лицензия для почтовых систем (кроме MS Exchange) должна приобретаться дополнительно к лицензиям для СУБД, ОС и приложений или для платформ виртуализации.

Лицензии для почтовых систем доступны в двух типа лицензирования:

- по количеству хостов;
- по количеству почтовых ящиков.

#### **6.2.11 Универсальная лицензия для почтовых систем по числу почтовых серверов**

Одна лицензия для почтовых систем по количеству хостов позволяет подключить и настроить на одном физическом или виртуальном хосте под управлением поддерживаемых ОС Linux или поддерживаемых серверных редакций Windows:

- один модуль поддерживаемой почтовой системы.

Количество хостов, для которых приобретается лицензия для почтовых систем по количеству хостов, не должно превышать количество хостов, которое доступно в рамках приобретенных лицензий для СУБД, ОС и приложений или для платформ виртуализации.

Лицензируемая конфигурация – 1 лицензия на 1 почтовый сервер

#### **6.2.12 Универсальная лицензия для почтовых систем по числу почтовых ящиков**

Одна лицензия для почтовых систем по количеству почтовых ящиков позволяет подключить и настроить модуль поддерживаемой почтовой системы на том же количестве физических или виртуальных хостов под управлением поддерживаемых ОС Linux или поддерживаемых серверных редакций Windows, которое доступно в рамках приобретенных лицензий для СУБД, ОС и приложений или для платформ виртуализации.

Лицензируемая конфигурация – 1 лицензия на 10 почтовых ящиков.

#### **6.2.13 Лицензия на дополнительный медиасервер**

Лицензируемая конфигурация – 1 лицензия на 1 дополнительный медиасервер;

Максимальное число дополнительных медиасерверов в рамках одной инсталляции (одной системы резервного копирования) — 3 шт.

## **7. БАНДЛЫ**

### **7.1. Комплект Лицензий «Стандарт»**

Комплект лицензий предоставляет право на установку 1 экземпляра VMmanager 6 редакция Infrastructure на 1 устройство и использование его для виртуализации 1 физического сервера до 2 CPU и на установку 1 экземпляра системы резервного копирования RuBackup на 1 хост гипервизора не более 2 CPU.

Универсальная лицензия на систему резервного копирования RuBackup редакции «Базовая», предоставляемая в комплекте, должна использоваться

исключительно для создания резервных копий виртуальных машин на платформе VMmanager 6 редакция Infrastructure.

В случае нескольких физических серверов в кластере виртуализации и/или серверов с более чем 2 CPU требуется приобретение расширений лицензии. Комплект лицензий не может быть использован на двух физических серверах с 1 (одним) CPU.

Расширение лицензии должно быть приобретено для каждого дополнительного физического сервера (до 2 CPU) или на каждые дополнительные 2 CPU.

Расширение лицензии приобретается к конкретному экземпляру VMmanager 6 редакция Infrastructure и системы резервного копирования RuBackup и позволяет увеличить объем использования:

1. На 1 дополнительный физический сервер (с ограничением до 2 CPU) для VMmanager 6 редакция Infrastructure и 1 воспроизведение RuBackup на дополнительном хосте гипервизора (с ограничением до 2 CPU).

или

2. На дополнительные 2 CPU физического сервера (если в сервере более 2 CPU) для VMmanager 6 редакция Infrastructure.

Расширения Лицензии являются неделимыми.

## **7.2. Комплект Лицензий «Стартовый»**

Комплект лицензий предоставляет право на установку 1 экземпляра VMmanager 6 редакция Infrastructure на 1 устройство и использование его для виртуализации 3 физических серверов до 2 CPU в каждом и на установку системы резервного копирования RuBackup на 3 хостах гипервизора не более 2 CPU (все 3 хоста гипервизора должны быть в 1 инсталляции).

Универсальная лицензия на систему резервного копирования RuBackup редакции «Базовая», предоставляемая в комплекте, должна использоваться исключительно для создания резервных копий виртуальных машин на платформе VMmanager 6 редакция Infrastructure.

Комплект лицензий является нерасширяемым. Это означает, что количество физических серверов или хостов гипервизора увеличить нельзя.

Комплект лицензий не может быть использован на 3 физических серверах с 1 (одним) CPU.

## **8. ОБНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ**

В рамках действующего сертификата на обновление Тип 1 или Тип 2, либо сертификата технической поддержки доступны бесплатные обновления для версий Продукта, например, переход с версии 2.5 на 2.6.

Все лицензии на систему резервного копирования предоставляются с включенными обновлениями Тип 1 или Тип 2. Предоставление обновлений регулируются политикой о выпуске обновлений системы резервного копирования RuBackup: <https://astra.ru/support/support-docs/politika-o-vypuske-obnovleniy-programmnykh-produktov-rubackup/>.

В рамках одной инсталляции должна быть единая версия программного обеспечения.

## **9 УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

Клиентам, у которых есть действующий сертификат на техническую поддержку, предоставляются услуги технической поддержки: обновление Продукта до актуальной версии и консультации по Продукту. Сертификаты технической поддержки должны приобретаться для каждой лицензии.

Техническая поддержка системы резервного копирования RuBackup представлена в двух вариантах:

- «Стандарт»;
- «Привилегированная» техническая поддержка 24x7 с возможностью удаленного подключения к системе.

Подробнее с описанием услуг технической поддержки можно ознакомиться в «Положении о технической поддержке» на сайте <https://astra.ru/support/support-docs/polozhenie-o-tekhnicheskoy-podderzhke-rubackup/>.

Срок действия любого варианта обслуживания можно продлить по его окончании, также пакет услуг можно приобрести на срок более года.

По всем вопросам, связанным с технической поддержкой, можно обращаться в Личный кабинет пользователя: <https://lk.astra.ru/> при наличии коммерческой лицензии и действующего сертификата на обновления либо сертификата технической поддержки. Также, ограниченная техническая поддержка доступна через web-заявку на сайте <https://support.rubackup.ru/bugzilla/> для клиентов, у которых отсутствуют сертификаты технической поддержки или обновления.

### **9.1 Продление пакета услуг технической поддержки для владельцев бессрочных лицензий**

Рекомендуется продлевать срок обслуживания заблаговременно. Если лицензия еще действует, но срок пакета услуг технической поддержки истек, необходимо приобрести новые пакеты минимум на 1 год для всех активных лицензий.

### **9.2 Продление обслуживания для клиентов со «срочными» лицензиями**

Чтобы обеспечить непрерывную работу системы резервного копирования RuBackup и постоянный доступ к обновлениям Тип 1 или Тип 2, рекомендуется приобретать новые лицензии заблаговременно.

Срок действия текущей лицензии продлевается с даты приобретения новой.

## **10. КОНТАКТЫ ООО «РУБЭКАП»**

Если у вас возникли вопросы или нужна дополнительная информация, вы можете связаться с производителем через электронную почту [info@rubackup.ru](mailto:info@rubackup.ru) или сайт: [www.rubackup.ru](http://www.rubackup.ru).